



ARTMENTREGELN BALTICUS UND FOREST Może nad Morze

www.mnadm.pl
kontakt@mnadm.pl
tel./WhatsApp : +48 663230648 / +48 663230647

EINFÜHRUNG

Diese Hausordnung regelt den Abschluss eines Mietvertrags über eine Unterkunft, die Zahlungsbedingungen sowie die Stornierungsbedingungen im Rahmen des vom Vermieter elektronisch erbrachten Dienstes.

Dienstleister / Eigentümer – *Może nad Morze*, Ewa Jałocha mit Sitz in Gutowo Małe, ul. Za parkiem 5a, ist Vertragspartner des Mietvertrags für ein Apartment zu Erholungs- oder Tourismuszwecken mit dem Kunden.

Kunde / Gast – eine natürliche oder juristische Person mit voller Rechtsfähigkeit gemäß den Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuches, die Partei eines Vertrags über die zeitweilige Nutzung einer Wohnimmobilie ist.

Apartment – eine Wohnimmobilie, beschrieben im Angebot auf der Website www.mnad.pl, die der Kunde für einen befristeten Aufenthalt zu Erholungs- oder touristischen Zwecken mietet.

RESERVIERUNG

1. Diese Hausordnung legt die Bedingungen fest, unter denen eine Reservierung und Anmietung des Apartments erfolgen kann.
2. Die Reservierung gilt als Zustimmung zu den Bestimmungen dieser Hausordnung.
3. Mit der Reservierung und Zahlung gilt der Mietvertrag als abgeschlossen.
4. Eine Reservierung kann vorgenommen werden:
 - a. über das Formular auf www.mnadm.pl
 - b. telefonisch unter: +48 663 230 648 oder +48 663 230 647
 - c. per E-Mail: kontakt@mnadm.pl
5. Bei der Reservierung ist der Kunde verpflichtet, folgende Informationen anzugeben:
 - Aufenthaltsdauer (Check-in- und Check-out-Datum)
 - Voraussichtliche Ankunftszeit
 - Ausgewähltes Apartment: BALTICUS oder FOREST
 - Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Telefonnummer, Adresse, E-Mail)
 - Personalausweisnummer
 - Anzahl der Personen im Apartment (darf die in der Beschreibung angegebene maximale Personenzahl nicht überschreiten)
6. Nach Vereinbarung der Bedingungen und des Preises wird die Reservierung von MnadM bestätigt und eine Reservierungsnummer vergeben.
7. Die Reservierung muss durch eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags auf das angegebene Konto innerhalb von 24 Stunden nach Reservierung bestätigt werden.
Verwendungszweck der Überweisung: Anzahlung, Apartmentname, Name, Aufenthaltsdatum, Reservierungsnummer.
8. Die Reservierung gilt als abgeschlossen, sobald die Anzahlung auf das Konto des Eigentümers bei Santander Bank (Kontonummer: 28 1090 1421 0000 0000 4201 1085) eingegangen ist und vom Eigentümer bestätigt wurde.
9. Die Anzahlung stellt gleichzeitig die Annahme dieser Hausordnung dar.
10. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht geleistet, wird die Reservierung storniert.
11. Die restlichen 70 % des Gesamtbetrags sind spätestens 7 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn zu überweisen.
Verwendungszweck: Apartmentname, Name, Aufenthaltsdatum, Reservierungsnummer.
12. Bei Stornierung des Aufenthalts wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.
13. Die Check-in-Zeit beginnt am Anreisetag gemäß Reservierung um 15:00 Uhr. Der Check-out muss am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr erfolgen. Ein früherer Check-in oder späterer Check-out ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Eigentümer und vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Apartments möglich.

14. Die Schlüssel zum Apartment werden direkt vom Eigentümer oder einem Mitarbeiter von *M nad M* übergeben.

15. Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Schlüssel nicht auszuhändigen, wenn der Kunde:

- keinen gültigen Ausweis vorlegt,
- unter Einfluss von Alkohol oder anderen Rauschmitteln steht,
- sich aggressiv verhält.

16. Die Rückgabe der Schlüssel am Abreisetag erfolgt gemäß vorheriger Absprache mit dem Eigentümer von *Może nad Morze*.

17. Bei Verkürzung des Aufenthalts oder Teilverzicht – unabhängig vom Willen des Eigentümers – erfolgt keine Rückerstattung für ungenutzte Tage.
Dies entbindet den Mieter nicht von der Verpflichtung zur Begleichung der während des Aufenthalts entstandenen Verpflichtungen.

18. Die vom Eigentümer angebotenen Leistungen beinhalten keine Versicherung.
Der Eigentümer haftet nicht für Personen- oder Sachschäden, die dem Mieter im Apartment oder im Gebäude entstehen.

19. Im Falle eines Polizeieinsatzes behält sich der Vermieter das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne Rückerstattung für den ungenutzten Zeitraum.
Der Eigentümer übernimmt keine Kosten für die Polizeimaßnahme.

20. Der Eigentümer kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, ohne Rückerstattung des nicht genutzten Aufenthalts, wenn gegen eine der Bestimmungen dieser Hausordnung verstoßen wird.

21. Mit der Reservierung erklärt der Mieter seine Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Eigentümer,
im Sinne des polnischen Datenschutzgesetzes vom 10. Mai 2018 sowie der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) 2016/679 vom 27. April 2016,
zum Zwecke der Vertragserfüllung und Kommunikation.

22. Die Hausordnung stellt einen verbindlichen Vertrag dar, der mit der Anzahlung in Kraft tritt.

Im Falle von Streitigkeiten bemühen sich die Parteien um eine gütliche Einigung.
Sollte dies nicht möglich sein, entscheidet das vom Eigentümer benannte Gericht.

23. In Angelegenheiten, die nicht in dieser Hausordnung geregelt sind, gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Zivilgesetzbuch.

STORNIERUNG DER RESERVIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

1. Der Kunde kann die Reservierung telefonisch oder schriftlich per E-Mail stornieren.
2. Eine Änderung des Aufenthaltstermins ist möglich, wenn sie mindestens 14 Tage vor dem Ankunftsdatum erfolgt und das Apartment im gewünschten Zeitraum verfügbar ist. Änderungen können sich auf die Aufenthaltsdauer oder die Anzahl der Gäste beziehen. Änderungswünsche müssen per E-Mail oder telefonisch mitgeteilt werden.
3. Erfolgt die Stornierung weniger als 7 Tage vor der geplanten Anreise oder erscheint der Kunde nicht, ist der Anbieter berechtigt, die Anzahlung oder die gesamte Zahlung einzubehalten. Bei Nichterscheinen des Kunden am vereinbarten Tag wird das Apartment ab dem nächsten Tag wieder zur Buchung freigegeben.
4. Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft erfolgt keine Rückerstattung für nicht genutzte Übernachtungen.

PFLICHTEN DES KUNDEN

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Apartment im Zustand zu hinterlassen, in dem es übernommen wurde. Das Umstellen von Möbeln und Geräten ist verboten.
2. Der Gast ist verpflichtet, die Nachtruhe von 22:00 bis 6:00 Uhr einzuhalten. Besuche sind nach 22:00 Uhr nicht gestattet.
3. Das Veranstellen von Partys ist verboten. Bei Verstoß kann eine Geldstrafe in Höhe von 500 PLN erhoben werden.
4. Im Apartment gilt ein absolutes Rauchverbot (Zigaretten, E-Zigaretten, Drogen). Rauchmelder sind installiert. Bei Zuwiderhandlung erfolgt eine Geldstrafe. Bei Alarmierung der Feuerwehr trägt der Gast die Kosten.
5. Alle Mängel und Schäden sind dem Eigentümer sofort zu melden. Für vom Kunden verursachte Schäden wird eine angemessene Entschädigung berechnet.
6. Wenn das Apartment durch mutwillige Zerstörung am Abreisetag unbewohnbar ist, wird eine Strafe in Höhe des doppelten Tagespreises erhoben.
7. Bei Verlust des Schlüssels wird eine Gebühr von 100 PLN fällig. Der Eigentümer übernimmt keine Haftung für zurückgelassene Gegenstände.
8. Die Anzahl der Gäste darf die bei der Buchung angegebene Personenzahl nicht überschreiten.
9. Der Eigentümer haftet nicht für Störungen, auf die er keinen Einfluss hat, und diese berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.
10. Der Eigentümer haftet nicht für Wertsachen oder Geld, die im Apartment hinterlassen werden.

11. Haustiere sind im Apartment nicht erlaubt.
12. Der Kunde ist verpflichtet, nach dem Einchecken alle festgestellten Mängel zu melden. Andernfalls kann er für entstandene Schäden verantwortlich gemacht werden.
13. Der Kunde haftet für Schäden, die bei der Nutzung kostenpflichtiger oder kostenloser Einrichtungen entstehen (z. B. Sauna, Fitnessraum, Spielplätze).
14. Vor dem Auschecken behält sich der Eigentümer das Recht vor, den Zustand des Apartments zu überprüfen. Festgestellte Schäden sind spätestens bei der Abreise zu bezahlen.
15. Der Eigentümer kann eine Kautions in Höhe von 500 PLN verlangen. Diese wird bei Abreise zurückerstattet, sofern keine Schäden festgestellt wurden.
16. Bei Störung der Ordnung im Gebäude oder Beschädigung des Apartments behält sich der Eigentümer das Recht vor, die Kautions ganz oder teilweise einzubehalten.
17. Eine vorzeitige Abreise aus Gründen, die nicht vom Eigentümer zu vertreten sind, berechtigt nicht zur Rückerstattung.
18. Beim Verlassen des Apartments sind elektrische Geräte auszuschalten und Türen und Fenster zu schließen. Die Schlüssel sind sicher aufzubewahren.
19. Gegenstände aus dem Apartment dürfen nicht entfernt werden. Der Kunde ist verpflichtet, das Licht auszuschalten, Wasser abzustellen und Informationen an Türen nicht zu entfernen.
20. Das Apartment ist im ordentlichen Zustand zurückzugeben, abgesehen von üblichem Gebrauch.
21. Vor der Abreise sind:
 - Müll zu entsorgen
 - Essensreste zu entfernen
 - Geschirr und Küchenutensilien zu reinigen
22. Der Eigentümer oder ein beauftragter Mitarbeiter hat das Recht, das Apartment zu betreten, um Mängel zu beheben oder bei Verdacht auf Regelverstoß.
23. Der Kunde haftet für das Verhalten aller Mitbewohner, als wäre es sein eigenes.
24. Der Kunde ist verpflichtet, verursachte Schäden zu melden und zu ersetzen. Er haftet auch für Dritte, die sich mit seiner Zustimmung im Apartment aufhalten.
25. Aus Brandschutzgründen dürfen keine Geräte oder Substanzen ins Apartment gebracht werden, die nicht Teil der Ausstattung sind (z. B. Heizgeräte, Gasbrenner, explosive oder stark riechende Stoffe).

KONTAKTDATEN

Apartment BALTICUS befindet sich unter der Adresse:
ul. Promenada Gwiazd 14B/71, Międzyzdroje

Apartment FOREST befindet sich unter der Adresse:

ul. Ustronie Leśne 13 C326, Międzyzdroje

E-Mail: kontakt@mnadm.pl

Telefonischer oder WhatsApp:

+48 663230648, +48 663230647

HÖHERE GEWALT

1. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Umstände, die außerhalb der Kontrolle des Eigentümers von „M nad M“ liegen und die Vermietung des in der Reservierung angegebenen Apartments an Gäste unmöglich machen. Solche Umstände können mit üblichen Mitteln nicht sofort beseitigt werden.
2. Als höhere Gewalt gelten auch alle Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs der unter Punkt 1 genannten Parteien liegen und eine unmittelbare oder potenzielle Gefahr für Gesundheit, Leben oder Eigentum der Gäste darstellen.
3. Im Falle höherer Gewalt hat der Eigentümer das Recht, den Vertrag zu kündigen und bereits erhaltene Leistungen unter Berücksichtigung der bereits erbrachten Dienstleistungen an die Gäste zurückzuerstatten.

DATENSCHUTZ (DSGVO)

Gemäß Art. 13 Abs. 1 und 2 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vom 27. April 2016 informieren wir Sie wie folgt:

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Może nad Morze, Ewa und Tomasz Jałocha

Ort der Datenerhebung und -verarbeitung:

62-300 Gutowo Małe, ul. Za parkiem 5a

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a/b/c/d/e der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 verarbeitet – zum Zweck der Durchführung des Mietvertrags für das Apartment.

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder geschieht im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags im Namen des Verantwortlichen.

Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig. Eine Verweigerung kann jedoch zur Nichtdurchführung der Dienstleistung führen.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über ihre Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten.