

Regulamin płatności online w systemie rezerwacyjnym Hotres.pl z bramką Planet Pay

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności online za rezerwacje usług noclegowych dokonywane za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego **Hotres.pl** z wykorzystaniem bramki płatniczej **Planet Pay**.
 2. Operatorem systemu rezerwacyjnego jest **Hotres Sp. z o.o.**, ul. Osiedle Robotnicze 10/4, 58-500 Jelenia Góra, KRS 0000947675, NIP 6112816201.
 3. Operatorem płatności online jest **Planet Pay Sp. z o.o.**, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, KRS 0000427567, NIP 679-308-33-13.
 4. Właścicielem obiektu i odbiorcą płatności jest **Ewa i Tomasz Jalocho**, prowadzący działalność nierejestrowaną pod marką **Może nad Morze – Apartamenty Międzyzdroje Balticus i Forest**, z siedzibą przy ul. Za Parkiem 5a, 62-300 Gutowo Małe.
 5. Kontakt z właścicielem obiektu: e-mail kontakt@mnadm.pl, telefon +48 663 230 648, 663230647 strona internetowa www.mnadm.pl.
 6. Dokonanie płatności online jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
-

§2. Strony transakcji

1. Stronami transakcji płatniczej są:
 - o **Klient (Gość)** – osoba dokonująca rezerwacji,
 - o **Właściciel obiektu**,
 - o **Planet Pay Sp. z o.o.** – operator płatności,
 - o **Hotres Sp. z o.o.** – dostawca systemu rezerwacyjnego.
 2. Właściciel obiektu jest stroną umowy o świadczenie usług noclegowych i odbiorcą płatności od Klienta.
-

§3. Formy płatności

1. W systemie rezerwacyjnym Hotres.pl zintegrowanym z bramką Planet Pay dostępne są następujące formy płatności:
 - o szybki przelew elektroniczny,
 - o płatność kartą płatniczą (Visa, MasterCard, Maestro),
 - o płatność BLIK,
 - o przelew tradycyjny.
2. Wysokość przedpłaty lub zaliczki wymagana do potwierdzenia rezerwacji określona jest w ofercie oraz w procesie rezerwacji.
3. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

§4. Realizacja płatności

1. Płatność online realizowana jest po wyborze metody płatności i przekierowaniu Klienta do bezpiecznej strony bramki **Planet Pay**.
2. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie transakcji drogą e-mailową.
3. W przypadku braku zaksięgowania płatności w wyznaczonym czasie, rezerwacja może zostać anulowana.
4. Rezerwacja zostaje uznana za **potwierdzoną** po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku właściciela obiektu.

§5. Bezpieczeństwo transakcji

1. System **Hotres.pl** oraz **Planet Pay** zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa danych i transakcji poprzez zastosowanie szyfrowania SSL/TLS.
2. Dane kart płatniczych są przetwarzane wyłącznie przez Planet Pay Sp. z o.o., która posiada status krajowej instytucji płatniczej nadzorowanej przez **Komisję Nadzoru Finansowego (KNF)**.
3. Właściciel obiektu ani Hotres.pl nie przetwarzają danych kart płatniczych.

§6. Faktury i potwierdzenia

1. Po zaksięgowaniu wpłaty Klient otrzymuje potwierdzenie płatności drogą e-mailową.
2. Na życzenie Klienta właściciel obiektu wystawia fakturę na podstawie danych podanych podczas rezerwacji.

§7. Warunki rezerwacji

1. Rezerwacji apartamentów Klient może dokonać: bezpośrednio pod numerem telefonu **+48 663 230 648**, mailowo na adres **kontakt@mnadm.pl**, na stronie internetowej **mnadm.pl** za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Hotres.pl, oraz za pośrednictwem Booking.com na którym dostępne są oferty apartamentów.
2. Wypełniając formularz rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych przez Może nad Morze Międzyzdroje Ewa i Tomasz Jałocha
3. Przed dokonaniem zakupu prosimy o zapoznanie się z jego warunkami – dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu jak również Regulaminu apartamentów dostępny na stronie **mnadm.pl**.

4. Rezerwacje dokonane bezpośrednio muszą być zagwarantowane poprzez wpłatę zadatku w wysokości 30-100% całkowitej wartości rezerwacji w terminie trzech dni od daty dokonania rezerwacji. Rezerwacja dokonywana bezpośrednio lub na stronie mnadm.pl jest bezzwrotna.
 5. W przypadku zmian w rezerwacji, niepojawienia się Klienta lub anulacji rezerwacji przedpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
 6. Rezerwacja telefoniczna wymaga późniejszego potwierdzenia drogą mailową lub sms w wyznaczonym terminie.
-

§8. Anulacje i zwroty

1. W przypadku rezygnacji z rezerwacji opłata nie jest zwracana. Istnieje jednak możliwość zmiany terminu w uzasadnionych przypadkach oraz zależności od dostępności Apartamentów.
 2. Rezerwacja dokonywana bezpośrednio lub na stronie mnadm.pl jest bezzwrotna.
 3. Brak przyjazdu Klienta lub kontaktu z jego strony w umówionym dniu przyjazdu skutkuje zwolnieniem apartamentu do ponownej rezerwacji następnego dnia.
 4. W przypadku wcześniejszego wyjazdu lub późniejszego przybycia usługodawca nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt.
 5. W przypadku zmian w rezerwacji, niepojawienia się Klienta lub anulacji rezerwacji przedpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
-

§8. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia niezgodnego z Umową świadczenia usług, wszelkie reklamacje Gość powinien zgłosić na piśmie lub w formie wiadomości e-mail w terminie 14 dni od dnia zakończenia pobytu korzystając z dostępnych form kontaktu: kontakt@mnadm.pl, +48 663230648
 2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
 3. Jeżeli informacje podane w reklamacji wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwróci się o ich uzupełnienie w terminie wyznaczonym do rozpoznania reklamacji. Termin, o którym mowa w pkt 2 biegnie dla Usługodawcy od momentu otrzymania uzupełnionej reklamacji.
 4. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Usługodawca jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie lub w formie elektronicznej przyczyny odmowy.
 - 5.
-

§9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest właściciel obiektu – **Ewa i Tomasz Jałocha (Może nad Morze)**.
 2. Dane płatnicze są przetwarzane przez **Planet Pay Sp. z o.o.** zgodnie z przepisami RODO i zasadami bezpieczeństwa danych.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.mnadm.pl.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie www.mnadm.pl.
 2. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie; zmiany nie dotyczą rezerwacji dokonanych przed ich wprowadzeniem.
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy **Kodeksu cywilnego** oraz inne obowiązujące akty prawne.
-

Może nad Morze – Apartamenty Międzyzdroje Balticus i Forest

Ewa i Tomasz Jałocha

ul. Za Parkiem 5a, 62-300 Gutowo Małe

tel. +48 663 230 648, 663 230 647

e-mail: kontakt@mnadm.pl

www.mnadm.pl